

La "Al Parco Società Cooperativa Sociale", Accreditata presso la regione Lazio come Centro di Riabilitazione ex art. 26, offre servizi sanitari in regime semiresidenziale e non residenziale, tesi all'elaborazione e alla realizzazione di progetti riabilitativi a utenti affetti da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali, dipendenti da qualsiasi causa. Accreditata altresì presso il Comune di Roma nei Municipi IX, X, XI e XII ed inserita nel Registro Unico Cittadino di Servizi alla Persona, offre una serie di servizi di sostegno e di assistenza, tesi all'elaborazione ed alla realizzazione di interventi sulla persona, sul nucleo familiare e sulla comunità. La Cooperativa gestisce inoltre in regime di gara la Casa Supportata presso il Municipio RM VIII.

Scopo dei servizi sanitari, educativi e di assistenza, è quello di incoraggiare e promuovere un sistema di crescita individuale e di relazioni familiari e sociali che hanno come obiettivo la prevenzione del disagio, il sostegno alla risoluzione delle problematiche individuali e familiari, lo sviluppo delle potenzialità di ciascun utente anche attraverso la promozione dei suoi diritti.

Per il raggiungimento di tale scopo, la Cooperativa, nella gestione e realizzazione delle attività di assistenza, cura e riabilitazione, facilitazione, integrazione, educazione e sostegno psico-sociale, procede con un approccio multiprofessionale teso ad integrare la dimensione tecnica con quella etica.

Gli interventi sono finalizzati a:

- consolidare e sviluppare tutte le potenzialità dell'individuo, anche attraverso l'attivazione delle risorse ambientali e di rete;
- . migliorare la qualità di vita dell'utente (sul piano psicologico, fisico, funzionale e sociale);
- . migliorare l'autonomia della persona nella sua globalità nei diversi cicli della vita sociale.

L'autodeterminazione e la partecipazione attiva dell'utente, il rigore metodologico e scientifico dell'approccio, la personalizzazione, la flessibilità e la sperimentazione di forme innovative degli interventi, uniti alla professionalità nel prendersi cura della persona, sono elementi fondamentali per poter fornire servizi di qualità, utili, efficaci ed economicamente sostenibili.

Con questa premessa, che è parte integrante del nostro modo di essere impresa sociale, gli impegni che ci assumiamo sono i seguenti:

Migliorare continuamente i nostri servizi sia dal punto di vista dei contenuti che della loro organizzazione, in modo da poter soddisfare i bisogni e le aspettative degli utenti e delle loro famiglie;

Migliorare la competenza delle persone che lavorano con noi assecondando le loro inclinazioni professionali ed incentivando l'autonomia, la produttività e la consapevolezza anche attraverso l'attivazione di programmi di formazione interna ed esterna;

Migliorare continuamente l'efficacia del sistema di Gestione Qualità, impostato secondo la norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, interpretandolo come uno strumento effettivo di gestione in grado di innescare percorsi virtuosi per tutta l'organizzazione.

Campo di applicazione

A seguito dell'analisi effettuata dei fattori esterni e interni, dei requisiti delle parti interessate rilevanti e dei servizi offerti, la Direzione stabilisce quale campo di applicazione della presente Politica e del Sistema di Gestione per la Qualità sviluppato secondo il modello offerto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 il seguente:

- Erogazione di servizi di riabilitazione in regime semiresidenziale e non residenziale per il recupero funzionale e sociale di soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali di pendenti da qualsiasi causa
- Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali in regime domiciliare

A questo scopo la Direzione si impegna ad attuare, comunicare, far comprendere ed applicare la Politica per la Qualità suindicata, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione, provvedendo periodicamente al riesame per verificare le effettive prestazioni ed il conseguimento degli obiettivi indicati.

Come Presidente del Consiglio di Amministrazione ed in condivisione con la base sociale, mi assumo in pieno la responsabilità di realizzare gli impegni indicati, operando affinché di anno in anno, vengano pianificati i traguardi da raggiungere e valutando attentamente i risultati conseguiti.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Anna Morelli

AL PARCO Soc. Coop. Sociale
Presidente
Anna Morelli

Roma, 28.11.2024